



Publieke raadpleging onder de inwoners van Hellevoetsluis over de Rotterdampas

Raadpleging 9

22 oktober 2019

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
2. Rechte tellingen	4
De Rotterdampas in Hellevoetsluis	4
3. Onderzoeksverantwoording	14
Methodiek	14
Leeswijzer	14
3. TipHellevoetsluis	15
4. Toponderzoek	16

1. Samenvatting

Op vraag "1 Maakt u momenteel gebruik van de Rotterdampas in de regio Rotterdam?" antwoordt 90% van de respondenten: "Nee". 9% van de respondenten antwoordt met "Ik ken de Rotterdampas niet".

Op vraag "1.1 Waarvoor gebruikt u de Rotterdampas?" antwoordt 100% van de respondenten: "Dagje uit (attractiepark, speeltuin, dierentuin, zwembad, musea etc.)".

Op stelling "2" antwoordt in totaal 50% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 25% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee eens".

Op vraag "3 In hoeverre bent u bekend met de inhoud van de bovenstaande regelingen?" antwoordt 59% van de respondenten: "Niet of nauwelijks mee bekend".

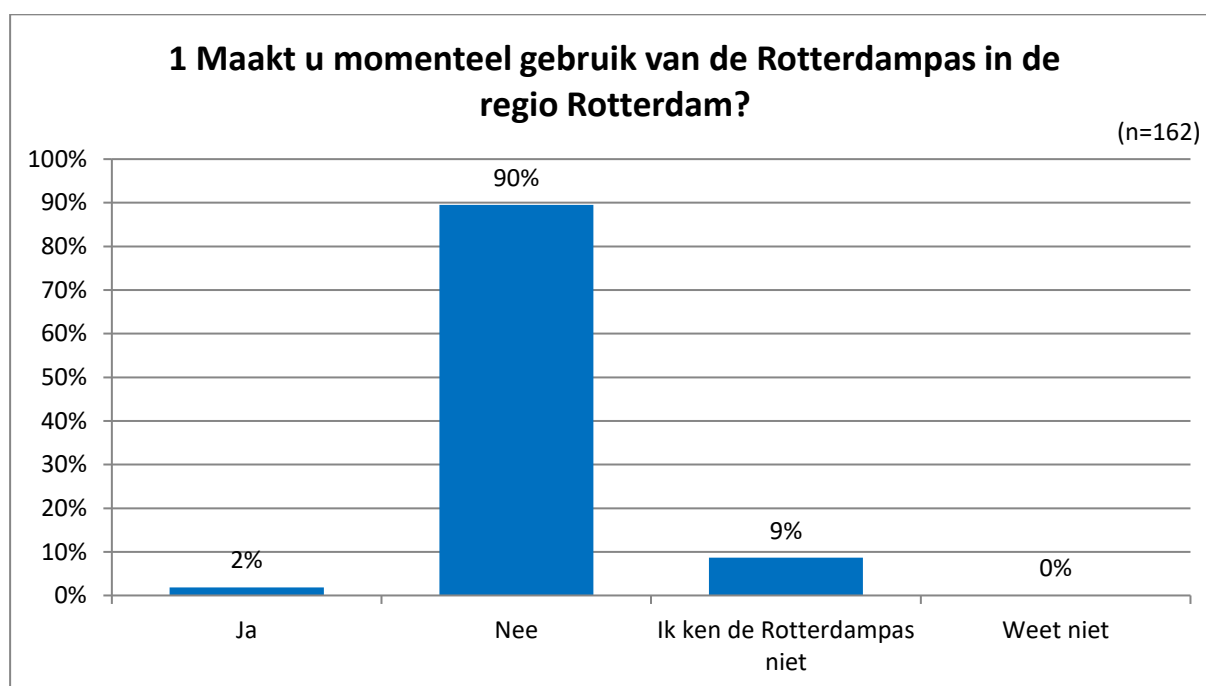
Op vraag 4 "Welke tip zou u inwoners met een laag inkomen willen geven om te zorgen dat ze nog meer mee kunnen doen in de maatschappij?" antwoordt 40% van de respondenten met een tip.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipHellevoetsluis, waarbij 168 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

De Rotterdampas in Hellevoetsluis

De gemeente Hellevoetsluis gaat onderzoeken of inwoners met een laag inkomen in Hellevoetsluis in de toekomst ook gebruik kunnen maken van de kortingen en voordelen van de Rotterdampas. Met deze pas kun je gratis toegang of flinke korting krijgen bij horecagelegenheden, winkels, openbaar vervoer, culturele instellingen, bedrijven en evenementen in de regio Rotterdam. Hoewel iedereen de pas kan kopen voor €60, gaat de gemeente bekijken of inwoners uit Hellevoetsluis met een minimum inkomen deze pas (vrijwel) gratis kunnen krijgen.



Op vraag "1 Maakt u momenteel gebruik van de Rotterdampas in de regio Rotterdam?" antwoordt 90% van de respondenten: "Nee". 9% van de respondenten antwoordt met "Ik ken de Rotterdampas niet".

Toelichting

Ja

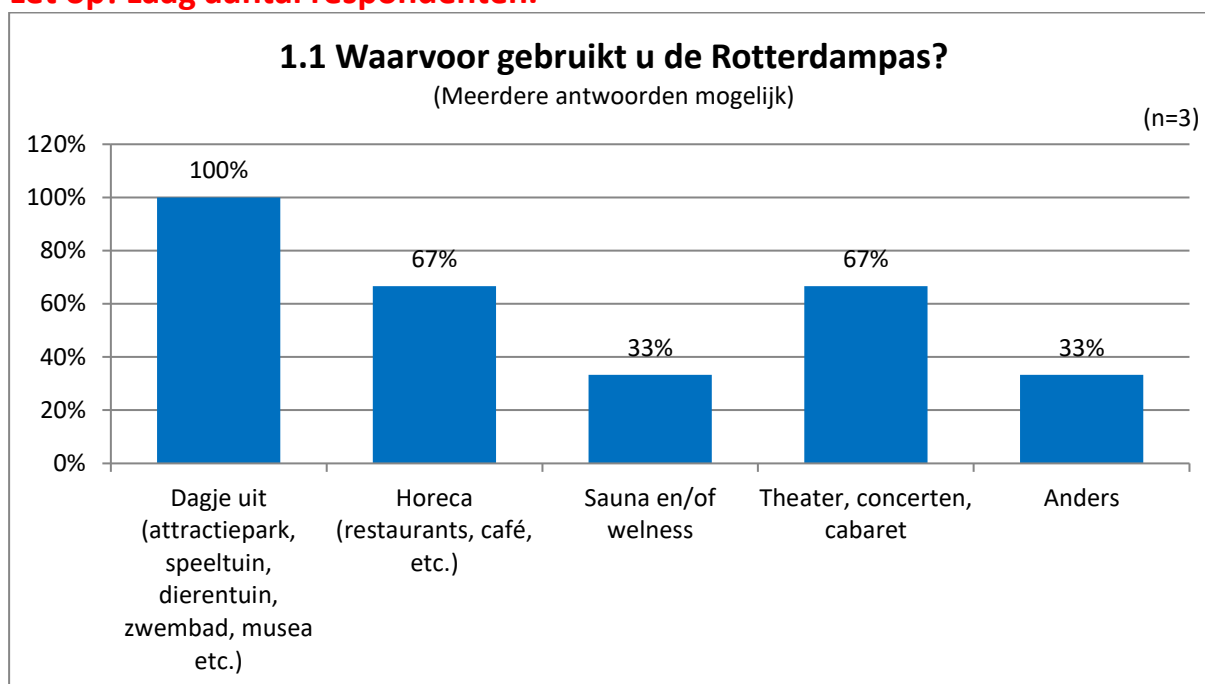
Nee

- Woonde hiervoor in Rotterdam
- Die zou ik graag weer ingevoerd zien worden. Het bevordert de kennis van de regio en tal van andere zaken.
- Er nog niet aan toe gekomen om hem aan te vragen.
- Het invoeren van deze pas is een prima zaak.
- Rotterdampas voor iedereen veel van hem hebben zich uit de naad gewerkt in haven en industrie en nu gediscrimineerd worden
- Wel vakantiepaspoort voor de kinderen
- Zou leuk zijn, als er dan ook in Hellevoetsluis bedrijven mee gaan doen, anders kom je nog niet ver, door de dure ov kosten

Ik ken de Rotterdampas niet

- Maar heb net even gekeken lol

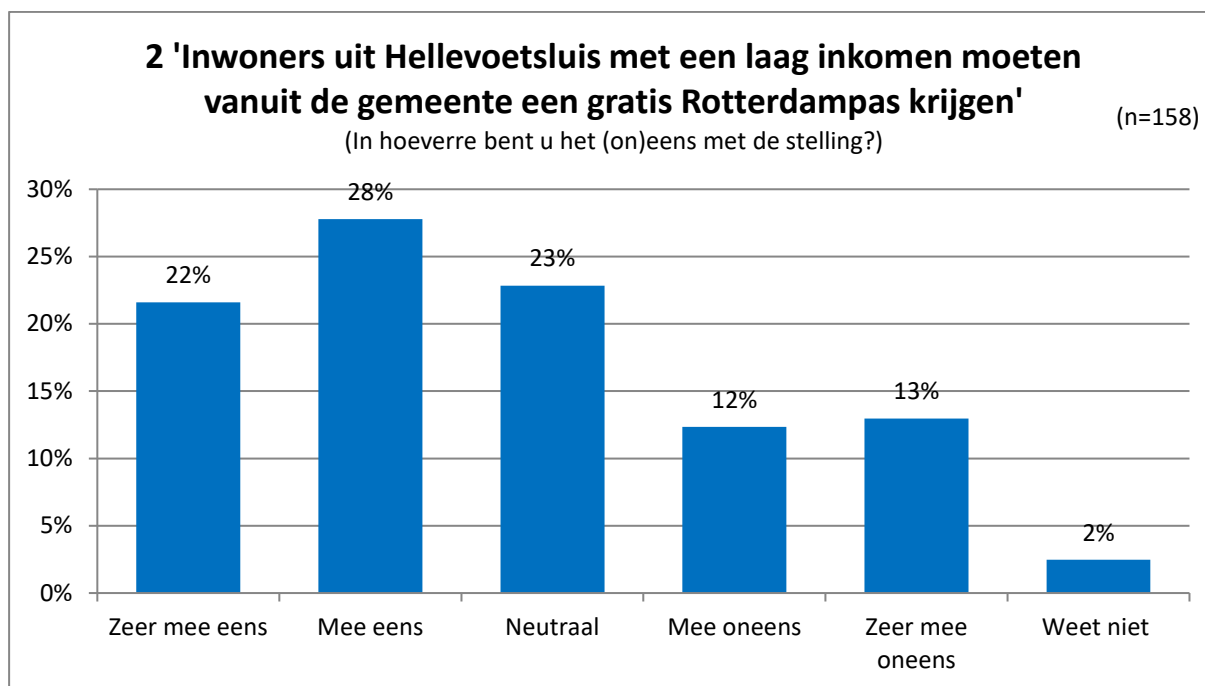
Let op! Laag aantal respondenten.



Op vraag "1.1 Waarvoor gebruikt u de Rotterdampas?" antwoordt 100% van de respondenten: "Dagje uit (attractiepark, speeltuin, dierentuin, zwembad, musea etc.)".

Anders, namelijk

- School



Op stelling "2" antwoordt in totaal 50% van de respondenten: "(Zeer) mee eens". In totaal 25% van de respondenten antwoordt: "(Zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee eens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Er wordt te weinig voorlichting gegeven vaak weten mensen niet dat er regelingen in deze gemeente zijn, dat moeten zij horen van hulpverlening?
 - Het is van belang dat minima kunnen deelnemen aan citeerde activiteiten. Kinderen moeten kansen krijgen om aan diverse activiteiten te leren kennen
 - Lage inkomens moet beter geholpen en begeleid worden, door een worst voor te houden en dan nog eens kosten ervoor te laten betalen is niet maatschappelijke ondersteuning.
 - Niet alleen degene met een laag inkomen
 - Ook deze bevolkingsgroep moet in de gelegenheid zijn een verzetje te hebben.
 - Voor iedereen anders lijkt dit op DISCRIMINATIE.
 - Zeer mee eens, wanneer er niet teveel onnozel papierwerk omheen wordt verzonden om het aan te vragen en het niet zal worden gekort op het participatiefonds of iets. Bovendien, feitelijk heb je met zo'n pas geen vrije keuze in waar je wat aan uitgeeft en dat geeft mij een wat dubbel gevoel. Stop die papieren rompslomp die minimabeleid heet en verhoog gewoon de bijstand. Iedereen weer blij! Zo kun je heel afd. Minimabeleid gewoon opdoeken en het kost niets extra en is wel zo eerlijk voor een ieder in de bijstand!
- Mee eens**
- Maar ik vind dat dan iedereen gebruik moet kunnen maken van de pas en niet een bepaalde groep
 - Waarom alleen een laag inkomen. Een midden inkomen, een verdiener in een gezin hebben het vaak ook niet breed. Kijk daar ook eens naar. Ouderen voor hen wordt het besteedbare inkomen (wat overblijft na aftrek vaste lasten) steeds kleiner. Vaste lasten zijn erg hoog in Nederland we betalen zelfs voor de ingeademde lucht belasting.

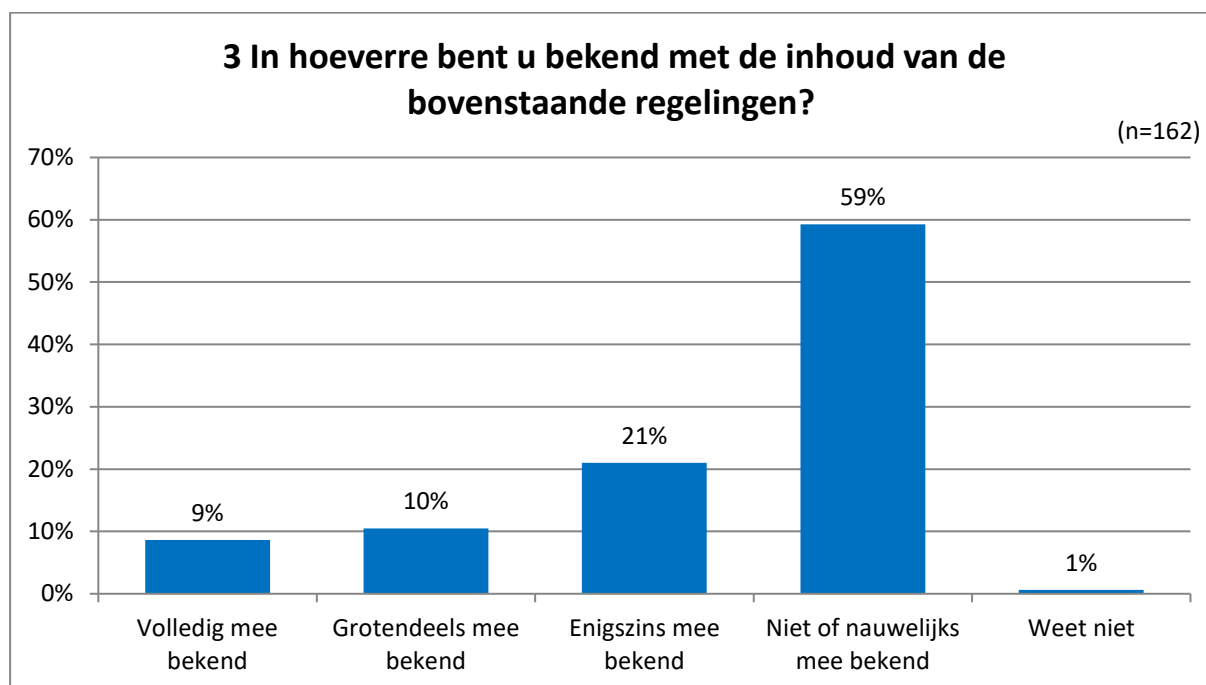
- Neutraal
- Alleen voor mensen met een minimum inkomen zonder alle toelagen zoals kwijtscheldingen en huurtoeslagen e.z.v. Want mensen die net te veel verdienen hebben een nog lager inkomen als mensen met alle alle toeslagen.
 - Als je een laag inkomen hebt en je moet steeds naar Rotterdam.....kun je niet betalen
 - Er zijn andere manieren dan gratis weggeven.
 - Ik ben niet zo van het moeten. Mag ook tegen een gereduceerd tarief
 - Laag inkomen wordt altijd als eis gesteld. Er lag ook een doelgroep die normaal verdient en daarvan schulden betaald waardoor er ook een minimaal inkomen overblijft. Doordat je een normale baan hebt kom je niet in aanmerking voor kortingen etc.
Bekijk deze doelgroep ook.
- Mee oneens
- 65+ moet ook in aanmerking komen
 - Mensen met een laag inkomen profiteren over het algemeen veel van de regelingen voor lage inkomens, terwijl de mensen die net iets meer hebben alles zelf moeten bekostigen en daardoor vaak netto minder te besteden hebben.
 - Met korting verkopen is wel optie
 - Waarom niet alle inwoners?
 - Wij moeten hard werken om leuke dingen te doen. Wie gaat betalen voor de pas voor lagere inkomens? Ook de mensen die hard werken voor hun geld? Dat wordt dubbel betalen dan?
- Zeer mee oneens
- Als er toch een pas moet komen dan is het beter een eigen pas te hebben. Betekent niet of nauwelijks reiskosten vanwege lokaliteit van activiteiten. Dit in tegenstelling tot Rotterdampas en het ondersteunt dan gelijk de lokale kunst en cultuur
 - Er wordt al heel veel "gegeven" aan mensen met een laag inkomen. Denk dat je beter alle inwoners van Hellevoetsluis de pas met korting kan aanbieden.
 - Ik denk dat de Rotterdampas geen prioriteit is voor mensen met een laag inkomen. De gemeente kan die mensen beter op een andere manier ondersteunen.
 - Ik vind dat de lagere inkomens groep al vele voordelen heeft , de groep die net onder modaal verdienen worden m.i. het meest belast , daar zou eens iets voor gedaan moeten worden.
Ook al bied je de pas aan de lagere inkomensgroep gratis aan , dan nog moet er gereisd worden en dat kunnen zij ook meestal niet betalen , dus dan vind ik de pas "weggegooid geld".
 - Moeten ook naar Rotterdam toe....
 - Ook voor mensen met een hoger inkomen zijn dagjes uit veel geld. Het zou niet eerlijk zijn dat die dan krom moeten liggen terwijl mensen met een lager inkomen dan overal maar gratis of met korting naartoe mogen.
 - Waarom alleen mensen met een laag inkomen. Ook mensen met een hoger inkomen zouden dit ook gratis willen!
 - Waarom moet iemand dat weer gratis krijgen? Dat is helemaal de kerntaak van de gemeente niet.
 - Waarom zou je dat doen. De rest van de gemeenschap kan er weer voor betalen. De mensen met een laag inkomen worden al genoeg geholpen Uit het verleden bleek dat de pas ook nooit helemaal opgebruikt werd.

- Weer een maatregel voor de armste gezinnen. Waarom niet voor ieder gezin met reductie??

Ik heb aan veel arme gezinnen lesgegeven. Mijn ervaring is dat er in die gezinnen veel dure sigaretten gerookt worden, dat er veel dure huisdieren aanwezig zijn, dat er regelmatig dure alcoholische dranken gedronken worden, veel luxe gadgets aanwezig zijn... Het uitgavenpatroon van deze mensen is totaal ondoordacht en onhandig. Bovendien hebben veel van deze 'arme' gezinnen absoluut geen culturele interesses.

Dus mijn voorstel; voor iedere inwoner een reductie, zonder de mensen die verstandiger en zuiniger met hun geld omgaan te discrimineren.

Naast de Rotterdampas zijn er ook andere tegemoetkomingen voor mensen met een laag inkomen, zoals bijvoorbeeld de 'Meedoen Regeling', 'Meedoen door Volwassenen', 'Bijdrage Stichting Leergeld' en de 'Gezinstoeslag'. De gemeente hoopt dat met de inzet van bovenstaande regelingen, mensen met een laag inkomen meer mee kunnen doen in de maatschappij.



Op vraag "3 In hoeverre bent u bekend met de inhoud van de bovenstaande regelingen?" antwoordt 59% van de respondenten: "Niet of nauwelijks mee bekend".

Toelichting

- | | |
|-------------------------------|--|
| Volledig mee bekend | <ul style="list-style-type: none"> • Kom halen waar je recht op hebt |
| Enigszins mee bekend | <ul style="list-style-type: none"> • Deze toeslagen zijn voor minima van belang om zonder het opbouwen van schulden actief in de maatschappij te kunnen deelnemen • Ook de Diaconie van de Protestantse Gemeente Hellevoetsluis zou graag meer doen voor kansarme gezinnen, maar weet niet hoe deze te bereiken, omdat vanwege privacyregels deze niet door het gemeentebestuur worden verstrekt. • Zie bovenstaande. Alleen minima komen in aanmerking. Er wordt een doelgroep vergeten, weet ik uit eigen ervaring. |
| Niet of nauwelijks mee bekend | <ul style="list-style-type: none"> • Het is slecht dat gezinnen net boven die inkomensgrens (bv 135%) vaak slechter af zijn dan de mensen die wel binnen dat soort regelingen vallen. Hoe meer van die regelingen, hoe groter de inkomensval. Niet alleen lokaal, maar ook bij overheidsregelingen (huurtoeslag, kindertoeslag e.d.) is dit geval. Je krijg dan negatieve stapelingen voor gezinnen die wel wat willen bereiken, alsmede een gezin dat uit de armoede is gekomen, die valt weer buiten al die regelingen zodat ze netto een stuk slechter af zijn. • Hier wordt niets over verteld of ingelicht hier zou MEER bekendheid aangegeven moeten worden. |

- Informeer als gemeente eens de inwoners in de diverse potjes en maak die formulieren niet zo complex. Jullie zelf maken er een potje van! En dat heeft helemaal niets te maken met conformeren aan de wet en moeilijk taalgebruik wat nergens over gaat. Heel dat minimabeleid is een vorm van verborgen werkloosheid waar met wat papieren in wat dossiers stopt. Dat is geen professionele organisatie ook maar te noemen.
- Zie vorige antwoorden op vraag 5

4 Welke tip zou u inwoners met een laag inkomen willen geven om te zorgen dat ze nog meer mee kunnen doen in de maatschappij? (n=161)

Tip (40%):

- (ander) werk zoeken dat meer verdient (dan je uitkering)
- Als u kunt werken ga dan een baan zoeken en participeer
- Bij de tweedekamer verkiezingen gaan stemmen op de juiste partij(en).
- Blijf onder de mensen. Ook met weinig inkomen is er echt wel iets te doen. Aan je gezicht kan men niet zien wat je te besteden hebt.
- De uitgaven nog eens zorgvuldig nalopen op noodzaak en evt. overbodige uitgaven schrappen.
- Die mensen net zoveel steun geven als de vluchtelingen.
- Doe meer moeite om werk te vinden
- Doe vrijwilligerswerk (2x)
- Doe vrijwilligerswerk. Kijk wat je wel kan. Ga eens langs bij een eenzame buurvrouw/man. Lees de Groot Hellevoet voor leuke dingen om te doen
- Door verstandig met geld om te gaan
- Er is genoeg werk ga werken
- Er is veel kennis bij mensen in gelijksoortige positie. Deel met elkaar de kennis. En wacht niet te lang met hulp vragen als er problemen dreigen aarzel niet en zoek ondersteuning.
- Ga de natuur in...en geniet daar van. De natuur mag je namelijk gratis van genieten.
- Ga vrijwilligerswerk doen
- Ga vrijwilligerswerk doen.
- Ga werken en hou je hand niet op
- Gebruik je geld goed, en niet voor onzinnige dingen. De
- Gebruiken die pas!
- Geef aan de gemeente aan wat je zelf wilt ilv dat de gemeente het bedenkt!
- Geef de mensen die hier voor in aanmerking komen uitleg waar ze moeten zijn om in aanmerking te komen voor susiedies, en wat de mogelijkheden zijn.
- Geen geld uitgeven aan onnodige dingen zoals dure materialistische spullen etc. om 'er bij te horen' maar aan belangrijkere dingen zoals dus hierboven maatschappelijke dingen.
- Het is moeilijk om tips te geven. Want zij hebben andere prioriteiten dan ik. Ik vind mijn kinderen belangrijker dan bijvoorbeeld huisdieren. Ik heb kinderen in de klas gehad met hele delegaties huisdieren, maar een jas met fatsoenlijke rits of nieuwe schoenen voor hun kinderen konden ze niet betalen. (Rokende)Mensen die naar de voedselbank gingen en de helft aan mij gaven, want ze lustten niet alles... Blij zijn met wat je krijgt. Als je door de Kooistee loopt, zie je superververwaaloosde tuinen. Kost niets om je tuin netjes te houden en tegelijk kun je socializen met de burens. Bibliotheek voor kinderen is gratis, maar daar zie je alleen hogeropgeleiden. Ze organiseren vaak leuke workshops.
- Hun kansen grijpen in de industrie
- Informeer je en maak er gebruik van!
- Kijk of je ergens vrijwilliger werk kan doen. Bv. op de scholen zijn er genoeg handles nodig om te helpen of in verzorgingshuizen.
- Kijken waar je recht op hebt
- Laat je zien en schaam je niet
- Luister niet naar je klantmanager maar volg je gevoel en participeer zonder het door te geven. Wanneer je het wel doorgeeft mag je weer formulieren invullen en dan raak je overspannen wanneer je je best doet! Volg dus gewoon je hart! Succes allen!
- Maak gebruik van de mogelijkheden die er zijn en meldt waar je tegenaan loopt
- Meedoen met de maatschappij hoeft niet altijd geld te kosten! Wees creatief. Dat ben ik ook

- Meer aan de gemeente. Meld het aan aan u inwoners want ik zelf moest het ook eerst van iemand horen voor dat ik het wist.
- Méér berichten met mogelijkheden in de lokale krantjes.
- Meer eigen initiatief tonem
- Meer maatschappelijk bijdragen, zoals vrijwilligerswerk of kleine klusjes
- Meer voorlichting.
- Meestal; Een baan zoeken.
- Neem een baan aan ook als de baan onder je niveau ligt
- Openheid op school geven tbv hun kinderen. Ik werk in het onderwijs en weet soms niet wie wel of niet mee kan doen. Uitstapje: ook lunchgeld?
- Probeer een baan te krijgen en vul dat aan met vrijwilligerswerk
- Probeer je waarde op de arbeidsmarkt te vergroten; komt er bijgevolg een hoger inkomen
- Probeer voorlopig vrijwilligerwerk te doen en met die ervaring heb je meer kans op werk
- Probeer vrijwilligerswerk te gaan doen. Daar doe je naast vaardigen contacten op die je mogelijk vooruit kunnen helpen.
- Schuldsanering en begeleiding bij hun besteedbaar inkomen.
- Stop met klagen en maak er het beste van. Door te kijken naar wat je wel hebt zal het leven een stuk mooier worden. Door open te staan ontpoppen zich weer nieuwe kansen voor je
- Studeren. Ambitie stimuleren. Initiatief wordt beloond, niet zielig zijn wordt beloond. Wil je meer dan moet je meer doen b
- Uitstapjes hoeven geen geld te kosten (boswandeling, speeltuin, kinderboerderij)
- Vakbonden en/ of andere instanties benaderen gemeente luistert niet naar de problemen en schuift het af.
- Veel netwerken en een altijd met een glimlach in het leven staan
- Via vrijwilligerswerk misschien?Buurthuizen?
- Vraag hulp
- Vraag hulp waar je maar kan, dan mis je geen enkele regeling. Er zijn altijd mensen die dingen voor je kunnen regelen als je het zelf niet weet of kunt
- Vrijwillergerwerk
- Vrijwilliger bij een vereniging
- Vrijwilligers werk
- Vrijwilligerswerk
- Vrijwilligerswerk gaan doen
- Vrijwilligerswerk verrichten.
- Wees niet bang, je mag zijn wie je bent. Leer tuinieren en ga een moestuintje houden. Veel verse groenten.
- Werk zoeken
- Zich actiever opstellen om ook naar plaatselijke activiteiten te gaan. Groot Hellevoet staat "bol" van gratis activiteiten.
- Zit je zonder werk zoek iets vrijwiligs kom onder de mensen.Zorg dat je intergreert en de taal beheerst
- Zoek werk
- Zuinig leven
- Zuiniger leven. Ook met een laag inkomen kan het leven leuk zijn. Je moet wel zelf willen! Pamperen en dingen cadeau doen helpt niet om mensen mee te laten doen.

Ik heb geen tip (43%)

Weet niet (17%)

Toelichting

- Tip:
- Als je glimlacht denken je hersenen dat je blij bent en maken positieve stofjes aan. Het is mijn ervaring dat mensen met een laag inkomen vaak een uitstraling hebben van slachtoffer zijn van hun omstandigheden. Als je blij bent kun je beter andere omstandigheden creëren. Daar heeft elk mens zelf verantwoordelijkheid voor te nemen.
 - Als u kunt werken ga dan een baan zoeken en participeer
 - Zolang er geen tegenprestatie verwacht wordt van mensen die een uitkering ontvangen, blijf je deze groep altijd houden. Begrijp mij niet verkeerd: een aantal mensen kunnen er niets aan doen dat zij een uitkering ontvangen, maar m.i. kan er behoorlijk gespaard worden op de uitkeringen (ik denk hierbij aan WW uitkeringen)
- Ik heb geen tip
- Moeten ZIJ nog meer doen om mee te kunnen doen? Ik denk dat de maatschappij = gemeente e.a. HEN meer kansen en/of mogelijkheden (met eventuele verplichtingen) moet bieden om mee te kunnen doen. Ik ben er van overtuigd dat velen van hen graag meer zouden willen maar onvoldoende in de gelegenheid worden gesteld cq ondersteund bij hun pogingen.
- Weet niet
- Wanneer spreken we over een laag inkomen? Waar ligt de grens en welke factoren hebben hier invloed op?

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipHellevoetsluis
Onderwerpen	:	De Rotterdampas in Hellevoetsluis
Enquêteperiode	:	20 september 2019 tot 21 oktober 2019
Aantal respondenten	:	168
Foutmarge	:	7,5% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	5
Rapportagedatum	:	22 oktober 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 7,5\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, eenzelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld in overleg met Groot Hellevoet.
- Op 11 oktober 2019 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 17 oktober 2019 is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipHellevoetsluis

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoort u: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Hellevoetsluis vergroten. Via het panel TipHellevoetsluis.nl kunnen alle inwoners in de gemeente Hellevoetsluis hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

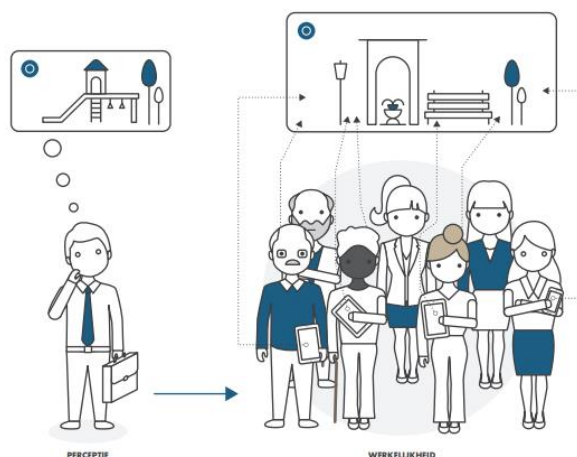
Op www.tiphellevoetsluis.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

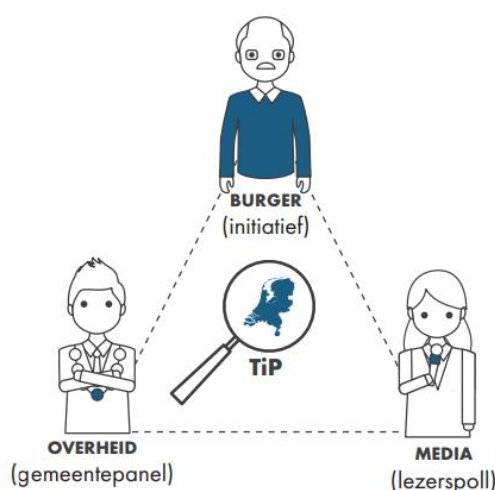
TipHellevoetsluis.nl is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipHellevoetsluis.nl maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Vuurwerk', 'Privacy' en 'Metro'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.